

Privacyverklaring

RO Tours, [info@rotours.nl; ingeschreven bij Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 50452959] verwerkt persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG).

1. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken (d.w.z. van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen), zijn onder meer:

- basisinformatie zoals uw voor- en achternaam en geslacht;
- contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;
- financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer.

2. Doelen van de verwerking

Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn:

- voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van onze diensten, en
- voor het voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen.

3. De grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), en
- wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG), bijvoorbeeld administratieve en fiscale verplichtingen.

4. Verstrekking van persoonsgegevens

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan anderen. Alleen als een overheidsinstantie daarom vraagt of daartoe opdracht geeft, maken wij op deze regel een uitzondering.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht dan houden wij die termijnen aan.

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, neemt u dan contact met ons op via privacy@rotours.nl.

7. Rechten

U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Ook kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken, of uw gegevens over te dragen. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen beoordelen of we op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

8. Contact

Als u meer wilt weten of vragen of klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via: privacy@rotours.nl .

9. Wijziging

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 december 2018. Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij u aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen. Als we onze privacyverklaring ingrijpend veranderen dan publiceren wij dat ook via een duidelijk bericht op onze website. Als wij uw gegevens voor een andere verwerking willen gebruiken, dan zullen wij u actief informeren.